

いつも「Sgrumサービス」をご利用頂き誠にありがとうございます。

この度加盟店様、アプリ利用者様へのサービス向上を目的とし新機能をリリースさせていただきます。是非、ご利用頂けますと幸いです。
ご利用にあたりご質問、ご不明点などございましたら弊社サポートデスク (support@sgrum.co.jp) までご連絡頂ければ幸いです。

新機能概要：スクール会員情報電話番号登録でのSgrumConnect電話発信機能

当機能について、スクール会員情報管理の属性として電話番号（項目名：連絡先TEL1）を登録することにより、スタッフ投稿専用アプリ「SgrumConnect」より電話番号発信が直接できるようになります。

これまで学校生または保護者に各スタッフからの電話発信する場合は、お手元の携帯に連絡先登録をしているケースなどが多く、作業の手間やセキュリティーなど運用面の課題があったかと思います。

当機能の実装をしたことで、各スタッフのスマートフォンに保護者や会員の電話番号登録をしなくても、スクール会員管理で電話番号を登録している場合にアプリからワンタップで電話発信ができるので、セキュリティー面でも安心してサービスがご利用できるようになります。

<設定方法（事前設定を確認ください）>

- ① SgrumManager（PC管理画面）にログインし、運用マスター→会員情報取得設定より連絡先TEL1を項目を表示するをONに設定します。

【運用マスター→会員情報取得設定画面の抜粋】

- ※ 既に設定されている加盟店様はこの手順は不要です。
- ※ 連絡先TEL1が発信対象の電話番号となります。

- ② SgrumManagerよりスクール会員管理での各スクール生属性の電話番号1項目に連絡先の電話番号を設定します。

※会員管理より該当のスクール生を検索 → 会員情報詳細画面より「基本情報を編集ボタン」を押下 → 会員管理編集画面で連絡先TEL1に電話番号を設定し登録実施します。

※会員情報取得設定で連絡先TEL1を表示していない場合は表示されません。事前に会員情報取得設定をご確認ください。

※アプリからの新規会員登録フロー設定をONの場合、会員情報取得設定においてアプリからの取得項目連絡先TEL1が設定されている場合はSgrumアプリからのユーザ操作により登録した連絡先TEL1が設定されます。

<Sgrum Connect 操作イメージ>



各メニューでの既読状態画面ならびにカレンダー回答別アカウント一覧の各画面において、スクール会員電話番号が登録されている場合、電話アイコンが表示されます。

※電話アイコンをタップすると電話発信ダイアログが表示されます。

※電話番号登録されていない場合は電話アイコンは表示されません。



※当対応は、各配信メニューでの開封状態確認画面およびカレンダー予定回答機能での回答別一覧画面となります。

※電話発信した場合については、電話発信履歴として端末上に記録されます。端末の連絡先として登録されません。

以上。